

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

MILIVOJ ĆUK PR TRGOVINA NA MALO SPORTSKOM OPREMOM ZEUGMA VRČIN

Karagačka 134A

PIB: 112796305 | MB: 66360822

Telefon: 062/620-900 | E-mail: prodaja@tubersport.com

www.tuber.rs

PODACI O POTROŠAČU I UGOVORU

- Broj porudžbine: _____
- Datum porudžbine: _____
- Datum prijema robe: _____
- Ime i prezime potrošača: _____
- Adresa potrošača: _____
- E-mail / telefon: _____

1. Pravo na odustanak

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana bez navođenja razloga, osim u slučajevima u kojima zakon predviđa izuzetak.

Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik.

2. Izjava o odustanku

Potrošač može koristiti ovaj obrazac ili odustanak izjaviti na drugi nedvosmislen način. Izjava je blagovremena ako je poslata trgovcu pre isteka roka za odustanak.

Izjava se može poslati na e-mail prodaja@tubersport.com ili na adresu Karagačka 134A.

3. Vraćanje robe

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Rok je ispoštovan ako je roba poslata pre njegovog isteka.

4. Troškovi vraćanja

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, osim ako je trgovac prihvatio da ih snosi ili potrošač prethodno nije bio obavešten da ih snosi. Ovo ne utiče na pravila o troškovima kada se radi o nesaobraznoj ili pogrešno isporučenoj robi.

5. Rukovanje robom

Potrošač odgovara za umanjenu vrednost robe samo ako je rukovao robom više nego što je potrebno da bi utvrdio njenu prirodu, karakteristike i funkcionalnost. Originalna ambalaža nije uslov za ostvarivanje prava na odustanak.

6. Povraćaj novca

Trgovac vraća sve što je potrošač platio na osnovu ugovora, uključujući trošak standardne isporuke. Dodatni trošak skuplje dostave koju je potrošač izričito izabrao ne mora biti vraćen.

Povraćaj se izvršava bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Trgovac može odložiti povraćaj do prijema vraćene robe ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno u prvobitnoj transakciji, osim ako potrošač izričito pristane na drugo sredstvo i zbog toga ne snosi troškove.

7. Kako poslati robu

Robu poslati na adresu trgovca: Karagačka 134A. Pre slanja preporučujemo da kupac sačuva dokaz o slanju pošiljke.

8. Više informacija

Detaljna pravila dostupna su na www.tuber.rs/pravo-na-odustajanje/. Ovaj obrazac ne ograničava zakonska prava potrošača.

IZJAVA O ODUSTANKU

Ja, dolepotpisani/a, ovim izjavljujem da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Naziv proizvoda: _____

Količina: _____

Datum: _____ Potpis: _____

Potpis je potreban samo ako se obrazac podnosi u papirnom obliku.

Važi zajedno sa informacijama na www.tuber.rs/pravo-na-odustajanje/.